

REGLAMENTO MEDIATECA

Ser usuario de la Mediateca implica el compromiso de cumplir con todas las condiciones que se describen a continuación para poder disfrutar de todos los servicios y recursos:

1) Restricciones

- Se prohíbe el consumo de bebidas y alimentos en sala
- Los libros deben dejarse en las mesas luego de consultarse, nunca en los estantes
- Hablar en voz baja para no perturbar a quienes buscan un lugar tranquilo para leer, estudiar o descansar de sus actividades.

2) Inscripción

- Estudiantes: Deben presentar su documento de identidad en Mediateca para realizar el registro sin ningún costo adicional.
- Docentes/Personal administrativo: Deben dirigirse a Mediateca para realizar el registro con la persona encargada.
- Usuarios externos: Deben diligenciar el formulario de registro con Servicio al Cliente, cancelar el valor correspondiente, y luego dirigirse a Mediateca con el documento de identidad y el recibo de pago para completar la suscripción.

3) Préstamo, renovación y reserva de material bibliográfico

- Préstamo:
 - Libros: Préstamo por 15 días calendario. Se prestan hasta 5 materiales. Los docentes pueden prestar libros pedagógicos sin ningún límite de tiempo.
 - Juegos: Préstamo solo en sala para estudiantes y externos. Los docentes pueden prestar juegos para realizar actividades en clase y prestar hasta 3 materiales.
- Préstamo externo: Para docentes, personal administrativo, profesores en prácticas de FLE y socios activos, así como todo usuario externo que haya cancelado previamente su suscripción.
- Vigencia del servicio de préstamo: El préstamo para los estudiantes de la Alianza Francesa está limitado por la vigencia de la matrícula y la correspondiente cancelación del costo del módulo.

El préstamo de material para el público externo tiene una vigencia de un año.

Importante: Tanto usuarios internos (estudiantes, docentes, personal administrativo) como externos deben firmar Paz y Salvo de Mediateca al momento de retirarse de la Alianza Francesa.

Los estudiantes que hayan cancelado la matrícula completa y que hayan suspendido sus cursos de francés, seguirán teniendo acceso a los recursos de la Mediateca mientras tenga vigencia su matrícula.

En el caso de los usuarios externos si el material no se devuelve después de 30 días de la fecha indicada se procede a la cancelación de la inscripción sin reembolso alguno.

- Renovación: El préstamo de libros puede extenderse por 15 días adicionales
- Reserva: Pueden reservarse libros en condición de préstamo y acceder a ellos tan pronto sean devueltos a la colección

4) Retraso, pérdida o deterioro de material

El número de días de retraso en la devolución del material se sanciona con el mismo número de días sin poder prestar ningún tipo de material. Sin embargo, la sanción máxima por demora en la devolución será de 7 días hábiles.

El usuario es responsable de la pérdida o deterioro del material en préstamo. De esa manera, es necesaria la reposición del mismo ejemplar original, ya sea nuevo o usado, pero en buen estado. Si no fuera posible, deberá realizar la reposición de un material con características similares al extraviado o dañado.

5) Computadores: Préstamo de equipos en sala para todos los usuarios

6) Servicio de Internet

La Mediateca cuenta con 3 equipos destinados a los usuarios. El uso de internet es de carácter gratuito y está dirigido principalmente a estudiantes activos, por lo que deberá limitarse a consultas que apoyen su proceso de formación. Esto significa que debe evitarse el uso de redes sociales o sitios de dudosa procedencia. Usuarios externos que hayan pagado la suscripción también tienen derecho al uso de los equipos.

- Catálogo en línea: Se puede acceder al catálogo en línea de toda la Red de Bibliotecas de la Alianza Francesa. Tener en cuenta que no hay servicio de préstamo interbibliotecario entre las diferentes Alianzas Francesas del país.
- Culturethèque: Como estudiante, docente o afiliado externo de la Mediateca, tendrá también acceso a la biblioteca virtual ‘Culturethèque’, perteneciente al Institut Français. Este recurso le permitirá acceder a un rico fondo cultural con un gran número de documentos de diversa naturaleza: libros, audiolibros, revistas, prensa, tiras cómicas, podcasts y material pedagógico.
- Wi-fi: El acceso a la red wi-fi está destinado para todo público sin restricciones.