

Reglamento mediateca

1) Restricciones

- Se prohíbe el consumo de bebidas y alimentos
- Se prohíbe tirar envolturas de alimentos en las papeleras
- Los libros deben dejarse en las mesas luego de consultarse, nunca en los estantes
- Hablar en voz baja para no perturbar a quienes buscan un lugar tranquilo para leer, estudiar o descansar de sus actividades.

2) Inscripción estudiantes y usuarios internos/externos

Estudiantes y usuarios internos de la Alianza Francesa

- Deben dirigirse a la Mediateca para confirmar si están registrados en el sistema. Si no es así realizan la afiliación con el encargado sin costo alguno.

Externos

- Debe diligenciar el respectivo formulario con Servicio al Cliente y luego cancelar el valor correspondiente para completar la suscripción.

Al inscribirse como usuario de la Mediateca usted adquiere el compromiso de cumplir con todas las condiciones que se

describen a continuación para poder disfrutar de todos los servicios y recursos que ofrecemos.

3) Préstamo, renovación y reserva de material bibliográfico

Préstamo:

- **Libros:** Préstamo por 15 días (renovables por otros 15 días). Se prestan hasta 5 materiales. Los docentes pueden prestar libros pedagógicos sin ningún tipo de restricción.
- **Revistas:** Préstamo por 8 días (renovables por otros 8 días). Se prestan hasta 3 materiales.
- **Juegos:** Préstamo solo en sala. Los profesores pueden prestar juegos para realizar actividades en clase y pueden prestar hasta 3 materiales.

Tienen derecho a préstamo externo: Docentes, personal administrativo de la Alianza Francesa, profesores en prácticas de FLE y socios activos, así como todo usuario externo que haya cancelado previamente su suscripción.

Nota: En el caso de los usuarios externos si el material no se devuelve después de 30 días de la fecha indicada se procede a la cancelación de la inscripción sin reembolso alguno.

Renovación:

- **Libros:** Pueden renovarse por otros 15 días
- **Revistas:** Pueden renovarse por otros 8 días

Reserva:

- **Libros:** Puede reservar libros en préstamo hasta por 30 días
- **Revistas:** Puede reservar revistas en préstamo hasta por 15 días

4) Vigencia del servicio de préstamo

- El servicio de préstamo para el público externo registrado es hasta por un año.
- El servicio de préstamo para los estudiantes de la Alianza está limitado por la vigencia de la matrícula y la cancelación del costo del módulo.

Nota: Los estudiantes que hayan cancelado la matrícula completa y que hayan suspendido sus cursos de francés, seguirán teniendo acceso a los recursos de la Mediateca mientras tenga vigencia su matrícula.

5) Retraso, pérdida o deterioro de material

- Un día de retraso en la entrega de material se sanciona, de igual forma, con un día sin poder prestar ningún tipo de material. La sanción máxima por demora en la devolución será de 7 días hábiles.

- El usuario es responsable de la pérdida o deterioro del material en préstamo. De esa manera, y en la medida de lo posible, es necesaria la reposición del mismo material original, ya sea nuevo o usado, pero en buen estado. Si no es posible, deberá reponer un material equivalente perteneciente a la misma colección.

6) Servicio de Internet

La Mediateca cuenta con 2 equipos para los usuarios. El uso de internet es de carácter gratuito y exclusivo para los estudiantes activos de la Alianza y deberá limitarse a consultas que apoyen su proceso de formación. Esto significa que debe evitarse el uso de redes sociales o sitios de dudosa procedencia.

- **Catálogo en línea:** Se puede acceder al catálogo en línea de toda la Red de Bibliotecas de la Alianza Francesa.
- **Culturethèque:** Al registrarse como estudiante, profesor o proveedor de servicios de la Mediateca, quedará igualmente registrado en la biblioteca virtual 'Culturethèque'. Este sitio, perteneciente al Institut Français, le permitirá acceder a un rico fondo cultural representado por un gran número de documentos en línea de diversa naturaleza: libros, audiolibros, revistas, tiras cómicas (bandes dessinées) y podcasts
- **Wi-fi:** El acceso a la red wi-fi está destinado para todo el público sin restricciones.